

## POLITICA IN MERITO ALL'IMPARZIALITÀ

CSI è pienamente consapevole che l'imparzialità rappresenta uno dei principi fondamentali che devono essere garantiti da un organismo di valutazione della conformità, in particolare da un organismo di certificazione e di ispezione.

La Direzione di CSI si impegna quindi a fare in modo che tutte le attività aziendali siano svolte con imparzialità ed obiettività e siano percepite come tali dalle parti interessate, nel rispetto dei pertinenti requisiti normativi.

Per questo, si impegna in particolare a:

- garantire che le procedure per l'accesso ai servizi di valutazione della conformità di CSI siano eque e non discriminatorie, e gestite come tali;
- identificare con continuità i rischi per l'imparzialità di CSI, derivanti dalle sue attività, dalle sue relazioni o dalle relazioni del suo personale;
- analizzare, valutare, trattare, monitorare e documentare i rischi identificati e dimostrare che ogni rischio per l'imparzialità identificato viene di conseguenza mitigato od eliminato;
- fornire al personale CSI, interno ed esterno, le conoscenze necessarie per operare nel rispetto dell'imparzialità e richiedere allo stesso di sottoscrivere un impegno a segnalare tempestivamente l'insorgenza di ogni situazione che possa costituire un conflitto di interessi;
- non permettere che pressioni commerciali, economico-finanziarie o di altro tipo compromettano l'imparzialità dell'operato di CSI;
- garantire che le attività di soggetti giuridici separati, con i quali ha relazioni, non compromettano l'imparzialità delle attività di CSI; in particolare, nel caso delle attività di certificazione dei sistemi di gestione aziendali, gestire tutti i rapporti con consulenti/società di consulenza in piena conformità con le disposizioni normative e di accreditamento applicabili;
- non commercializzare od offrire le attività di valutazione della conformità come collegate alle attività di un'organizzazione che fornisce consulenza;
- non erogare i servizi di valutazione della conformità richiesti, nel caso in cui emergano relazioni che costituiscono minacce inaccettabili all'imparzialità;
- intraprendere azioni per rispondere a qualsiasi minaccia all'imparzialità di CSI derivante dalle azioni di altre persone, organismi od organizzazioni;
- disporre di un meccanismo per la salvaguardia dell'imparzialità, nel quale sia garantita una rappresentanza equilibrata delle parti significativamente interessate, senza la prevalenza di singoli interessi.

Bollate, 18 dicembre 2017

CSI S.p.A.  
Ing. Antonella Scaglia  
(Presidente)



CSI S.p.A. A SOCIO UNICO  
SOGGETTA AD ATTIVITÀ DI DIREZIONE  
E COORDINAMENTO DI IMQ GROUP S.R.L.

### Sede legale

Italia 20030 Senago (MI)  
Cascina Traversagna 21  
direzione-csi@legalmail.it  
info@csi-spa.com  
www.csi-spa.com

### Sedi operative

20021 Bollate (MI)  
viale Lombardia 20/B  
tel. (+39) 02 38330 1  
fax (+39) 02 35039 40

10028 Trofarello (TO)  
via Cuneo 12  
tel. (+39) 011 6493 311  
fax (+39) 011 6496 041